

Total Cost of Ownership (TCO) Scan

AuditConnect adviseert uw bedrijf over de kwaliteit van uw ICT. Onze auditors en consultants kunnen zich snel in uw bedrijfsprocessen inleven. In een kort tijdsbestek voeren wij een deskundig, onpartijdig en onafhankelijk onderzoek uit. Goed en kernachtig: met kennis van zaken en zonder gedoe. Daarmee bieden we u de instrumenten voor betere prestaties. Want in onze visie is een audit het beginpunt van verbetering en vormen wij de connectie tussen nu en beter.

Waarom

Veel ondernemingen hebben behoefte om kosten te besparen of zich een objectieve vergelijking te geven met de concurrent. Toenemende discussie en trends naar outsourcing bevorderen de behoefte om cijfers vast te stellen en te vergelijken. Een beslissing is gemakkelijk genomen, maar gebeurt de besluitvorming wel op basis van de juiste cijfers en argumenten?

De TCO scan van AuditConnect geeft antwoord op deze vraag. Naast de cijfermatige vaststelling biedt de TCO tevens inzicht in elementen die 'waarde' geven aan dit cijfer, zoals de gebruikerstevredenheid, de technische staat van de techniek en de vergelijking met de benchmark.

Wat

Het model van de TCO scan is zodanig van opzet dat de integrale ICT-kosten (ontwikkeling, exploitatie en beheer) op een transparante wijze worden vastgelegd. Deze kosten worden vervolgens vergeleken met de kosten zoals deze gemaakt zijn door vergelijkbare organisaties (benchmark).

Voor deze vergelijking wordt gebruik gemaakt van algemene en gangbare definities zoals deze door Gartner worden gehanteerd. Hierdoor wordt geborgd dat appels niet met peren worden vergeleken. Na de kostenanalyse en de benchmark wordt de waardering die de gebruikers toekennen aan de dienstverlening van de ICT-afdeling onderzocht. Hiervoor is een vragenlijst ontwikkeld die inzicht verschaft in de kwaliteit van de ICT-dienstverlening. Een tweede waardering die nader wordt beschouwd, is de wijze waarop de meer technische kant van de ICT is vormgegeven. Er wordt bijvoorbeeld onderzocht op welke wijze de ITIL-processen zijn geïmplementeerd, maar ook hoe de beveiliging en continuïteit van het beheer van de ICT is geregeld.

Hoe

Reeds voorafgaand aan het onderzoek is aan te geven wat voor soort resultaten het onderzoek zal opleveren. Mocht dit onvoldoende ingaan op de vraag waarop een antwoord wordt gezocht, dan is het door middel van uitbreiding van de vragenset, relatief eenvoudig het onderzoek hierop aan te passen.

De uitkomsten van het onderzoek worden in een rapport gepresenteerd, waarbij significante verschillen nader worden aangeduid en voorzien van commentaar en advies.

Connectie naar verbetering

Daar waar gewenst, is het mogelijk de oorzaken van deze verschillen verder te analyseren en aanbevelingen te doen voor alternatieve oplossingen. Doordat een standaard werkwijze wordt gehanteerd, zijn de kosten van het onderzoek vooraf bekend. Indien sprake is van maatwerk zal daar waar dat van toepassing is, het tarief worden aangepast.

AuditConnect kan de TCO scan tegen een vaste prijs uitvoeren. Deze prijs is afhankelijk van de reikwijdte van het onderzoek, hetgeen blijkt uit het aantal uit te voeren modules. Afspraken op basis van resultaatverplichtingen zijn eveneens mogelijk. Hiervoor is het noodzakelijk, dat vooraf overeenstemming bestaat over de te hanteren uitgangspunten.

Resultaat

De TCO scan geeft inzicht in de Total Cost of Ownership van automatiseringsmiddelen in uw organisatie. Hierbij wordt niet alleen gekeken naar de out-of-pocket kosten van aangeschafte middelen; ook worden de kosten voor beheer, afschrijving en de kosten die indirect aan ICT zijn gerelateerd, vastgesteld.

Op deze wijze wordt inzichtelijk gemaakt wat het uw organisatie kost om automatiseringsmiddelen 'in de lucht te houden'. Tevens wordt een kengetal voor de kosten vastgesteld. Door analyse van de gebruikerstevredenheid, krijgt dit kengetal een relatie met de mate van tevredenheid. Een hoge tevredenheid met relatief hoge kosten hoeft niet direct te leiden tot maatregelen, een lage tevredenheid met hoge kosten natuurlijk wel. Naast de tevredenheid van gebruikers is de staat van de techniek van belang. Wordt gebruik gemaakt van relatief nieuwe apparatuur en is daarmee de kans op defecten en uitval lager?

Tevens wordt bijvoorbeeld gekeken naar de procedures die worden gehanteerd binnen het systeem beheer. Zo heeft een aangeschafte back-up unit alleen waarde indien de procedures goed zijn ingericht en nauwkeurig worden gevolgd.

Als laatste wordt het kengetal voor de kosten vergeleken met de benchmark voor uw type bedrijf in uw marktsegment. Deze benchmark is gebaseerd op cijfers van het CBS en Gartner. Op deze wijze wordt het kostenpatroon vergeleken met dat van uw collega of concurrent. De TCO scan biedt u veel feitelijke informatie die u zal helpen met het nemen van besluiten over de ICT in uw bedrijf. In de rapportage wordt ruim gebruik gemaakt van visuele presentaties zodat de overdrachtelijkheid van informatie wordt bevorderd.

Contact

Om te ervaren hoe de TCO scan ook voor uw bedrijf een toegevoegde waarde zal hebben, kunt u vrijblijvend contact met ons opnemen. Besluitvorming binnen uw organisatie zal veel baat hebben bij deze analyse en uitkomsten. Onze kennis, ervaring, onafhankelijkheid en objectiviteit waarborgen een kwalitatief hoog resultaat.