

# IT-auditing bij de Gemeenten

## AuditConnect b.v.

is een onafhankelijk kantoor en ondersteunt, adviseert en voert onderzoek uit bij gemeenten op het gebied strategische, tactische en operationele ICT-vraagstukken. De medewerkers zijn gecertificeerde IT-auditors (RE's) en lid van de Nederlandse Organisatie van EDP-auditors (NOREA) en gebonden aan de "Code of Ethics".

*Veel voorkomende vragen:*

*Is de informatie wel betrouwbaar?*

*Is onze ICT effectief ingericht?*

*Besteden we ons budget goed?*

*Hoe gaan we om met outsourcing?*

*Kloppen de brongegevens van mijn rapportages wel?*

*Welke ICT-risico's loop ik?*

### Informatisering is niet meer weg te denken

bij de gemeenten. De ontwikkelingen op dit terrein bepalen tegenwoordig voor een groot deel het gezicht van de gemeenten. De VNG en het kabinet zijn het eens dat gemeenten dé toegangspoort tot de overheid moeten worden. Steeds meer processen en producten worden gedigitaliseerd en vele projecten lopen of worden opgestart. Door de informatisering verschuift het controleproces steeds meer van handmatige controles naar ICT-controles. Dat betekent dat binnen de gemeentelijke omgeving steeds meer ICT-controles uitgevoerd zullen en moeten worden.

### Zekerheid op het gebied van informatie en ICT

is voor alle partijen van belang binnen de gemeenten. Wij onderkennen dan ook variëteit aan wensen op het gebied van IT-auditing binnen de gemeenten, variërend van een onderzoek naar de betrouwbaarheid van het GBA tot het onderzoeken van de managementinformatie die aan het College en de Raad wordt verstrekt. Door de diverse vragen hebben wij besloten om de gemeenten te informeren middels deze white paper over een aantal producten c.q. diensten die wij kunnen leveren.

## Auditing

### Het werken met verbonden partijen

maakt het beheersen van de ICT-omgeving en de informatie van een gemeente complex. AuditConnect kan in een onderzoek het kluwen aan relaties in ogenschouw nemen en een uitspraak doen over de effectiviteit, efficiency, beveiliging en betrouwbaarheid van onder andere de informatieuitwisseling.

### Kwaliteitsborging bij ICT-projecten

wordt steeds belangrijker omdat de overheid het aantal mislukte ICT-projecten wil terugdringen. Verantwoording en de beheersing van projecten zal dus aan belang toenemen. Door projectaudits en/of het toekennen van een kwaliteitsfunctionaris aan een ICT-project wordt de kans op falen aanzienlijk gereduceerd.

### **Juistheid van de verstrekte informatie**

is voor alle spelers binnen de gemeente van allerhoogste belang. Doordat steeds meer gegevens in systemen komen en het aantal koppelingen tussen systemen toeneemt is het niet meer eenvoudig om de juistheid aan te tonen. Het uitvoeren van een IT-audit door AuditConnect kan u antwoord geven over de mate van betrouwbaarheid van de verstrekte informatie.

### **Outsourcingsrelaties**

leveren producten en diensten zoals netwerken, servers, werkplekken, etc. Aangezien gemeenten vaak relaties aangaan met grote partijen zijn op maat gemaakte afspraken zelden mogelijk. Bij ontevredenheid over de dienstverlening is het voor de gemeente lastig om 'de vinger op de zere plek te leggen'. AuditConnect kan op basis van de klachten een onderzoek uitvoeren bij de leverancier zodat u grip krijgt op de problemen.

### **Systeemaudits**

Op systemen dienen periodiek audits te worden uitgevoerd in het kader van de verantwoordingsrapportages. Tijdens een systeemaudit zal onderzocht worden in hoeverre het systeem betrouwbaar en veilig is.

### **De rekenkamers**

hebben bij de meeste gemeenten de focus gelegd op doelmatigheid en doeltreffendheid van het beleid. AuditConnect kan de Rekenkamers voorzien van kennis op het moment dat aan ICT gerelateerde issues moeten worden onderzocht.

### **Advisering**

#### **Een strategie voor de elektronische gemeente**

dient te worden opgesteld om op die manier de overheidsdoelstellingen die voor de komende jaren zijn gesteld te integreren in gemeentelijk beleid. AuditConnect kan hiervoor ervaren adviseurs leveren die al jaren organisaties bijstaan bij het opstellen van beleid.

#### **Klankborden met een professional**

is voor iedere organisatie van belang. Hierbij dient onafhankelijkheid te zijn gewaarborgd. AuditConnect is onafhankelijk en voert alleen IT-audits uit en daaraan gerelateerde adviezen. Zij heeft geen enkele relatie met andere partijen waardoor haar medewerkers kunnen adviseren over datgene dat het beste aansluit bij uw gemeente.